**QUESTIONARIO INFORMATIVO PRELIMINARE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **SEZIONE ANAGRAFICA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nome | | |  | | | | Cognome | | | |  | | | | | |
| Azienda | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| Sede | | |  | |  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **INFORMAZIONI GENERALI** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Tipologia di Forma giuridica | | | | | | ditta individuale | | | | | | | □ | | | |
| società di persone | | | | | | | □ | | | |
| società di capitali | | | | | | | □ | | | |
| altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| 1. In quale anno ha avviato la Sua attività? | | | | | | | |  | | | | | | | | |
| 1. Che tipo di attività esercita? | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 1. Quanti dipendenti/collaboratori impiega stabilmente la sua attività? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Nell’attività sono impiegati anche familiari? | | | | | | | | | | SI □ | | | | | NO □ | |
| 1. Come definisce l’andamento dei suoi affari? | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Ottimo □ | | Buono □ | | Soddisfacente □ | | | | | | Non soddisfacente □ | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **INFORMAZIONI SUL RAPPORTO BANCARIO** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Che tipologia di contratti ha o ha avuto con le banche (conto corrente, mutuo, anticipi…)?   (per ciascun affidamento, indicare nella tabella di seguito l’istituto bancario, l’importo, l’anno di attivazione ed eventualmente l’anno di cessazione) | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | istituto di credito | | | tipologia di affidamento | | | | | importo (€) | | | | | anno di attivazione e chiusura | |  |
|  |  | | |  | | | | |  | | | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | |  | | | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | |  | | | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | |  | | | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | |  | | | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | |  | | | | |  | |  |
|  |  | | |  | | | | |  | | | | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| 1. Quando la banca Le invia le variazioni sul rapporto contrattuale viene normalmente convocato per la firma? | | | | | | SI ☐ | | NO ☐ |
| 1. In questo senso si ricorda se nel corso del 2000 Lei fu convocato dalla sua banca per la firma del contratto di c/c? | | | | | | SI ☐ | | NO ☐ |
| 1. Ha mai firmato la rinegoziazione della commissione di massimo scoperto? | | | | | | SI ☐ | | NO ☐ |
| 1. Viene normalmente contatto dal back office della sua banca? | | | | | | SI ☐ | | NO ☐ |
| 1. Come considera i rapporti con la Sua banca? | | | | | | | | |
|  | Ottimo □ | Buono □ | | | Soddisfacente □ | Non soddisfacente □ | | |
|  |  |  | | | |  | | |
| 1. **DOCUMENTAZIONE** | | | | | | | | |
| 1. Conserva normalmente i suoi estratti conto? | | | | | | SI ☐ | | NO ☐ |
| 1. Da quando li conserva e fino a quale data sono disponibili? | | | | | | dal \_\_\_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| 1. Ha conservato anche i documenti di concessione degli affidamenti? | | | | | | SI ☐ | | NO ☐ |
|  | | | | | | | | |
| 1. **QUALITA’ DEI RAPPORTI CON LA BANCA** | | | | | | | | |
| 1. Ha mai contestato formalmente qualcosa alla Sua banca? | | | | | | SI ☐ | | NO ☐ |
| 1. Se si, con quale mezzo? | | | | | | | | |
|  | raccomandata diretta ☐ | | | lettera associazione di categoria ☐ | | |  | |
|  | incarico legale ☐ | | altro ☐ | | | |  | |