**QUESTIONARIO INFORMATIVO PRELIMINARE**

|  |
| --- |
| 1. **SEZIONE ANAGRAFICA**
 |
| Nome  |  | Cognome |  |
| Azienda |  |
| Sede |  |  |
|  |
| 1. **INFORMAZIONI GENERALI**
 |
| 1. Tipologia di Forma giuridica
 | ditta individuale | □ |
| società di persone | □ |
| società di capitali | □ |
| altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. In quale anno ha avviato la Sua attività?
 |  |
| 1. Che tipo di attività esercita?
 |  |
| 1. Quanti dipendenti/collaboratori impiega stabilmente la sua attività? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| 1. Nell’attività sono impiegati anche familiari?
 | SI □ | NO □ |
| 1. Come definisce l’andamento dei suoi affari?
 |
|  | Ottimo □ | Buono □ | Soddisfacente □ | Non soddisfacente □ |
|  |
| 1. **INFORMAZIONI SUL RAPPORTO BANCARIO**
 |
| 1. Che tipologia di contratti ha o ha avuto con le banche (conto corrente, mutuo, anticipi…)?

(per ciascun affidamento, indicare nella tabella di seguito l’istituto bancario, l’importo, l’anno di attivazione ed eventualmente l’anno di cessazione) |
|  |  |  |
|  | istituto di credito | tipologia di affidamento | importo (€) | anno di attivazione e chiusura |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |
|  |
| 1. Quando la banca Le invia le variazioni sul rapporto contrattuale viene normalmente convocato per la firma?
 | SI ☐ | NO ☐ |
| 1. In questo senso si ricorda se nel corso del 2000 Lei fu convocato dalla sua banca per la firma del contratto di c/c?
 | SI ☐ | NO ☐ |
| 1. Ha mai firmato la rinegoziazione della commissione di massimo scoperto?
 | SI ☐ | NO ☐ |
| 1. Viene normalmente contatto dal back office della sua banca?
 | SI ☐ | NO ☐ |
| 1. Come considera i rapporti con la Sua banca?
 |
|  | Ottimo □ | Buono □ | Soddisfacente □ | Non soddisfacente □ |
|  |  |  |  |
| 1. **DOCUMENTAZIONE**
 |
| 1. Conserva normalmente i suoi estratti conto?
 | SI ☐ | NO ☐ |
| 1. Da quando li conserva e fino a quale data sono disponibili?
 | dal \_\_\_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Ha conservato anche i documenti di concessione degli affidamenti?
 | SI ☐ | NO ☐ |
|  |
| 1. **QUALITA’ DEI RAPPORTI CON LA BANCA**
 |
| 1. Ha mai contestato formalmente qualcosa alla Sua banca?
 | SI ☐ | NO ☐ |
| 1. Se si, con quale mezzo?
 |
|  | raccomandata diretta ☐ | lettera associazione di categoria ☐ |  |
|  | incarico legale ☐ | altro ☐ |  |