

**ACCORDO QUADRO PER L'APERTURA DI SPORTELLI / SEDE DISTACCATEDI
MEDIAZIONE ED ARBITRATO**

dell'Organismo di mediazione

ADR CONCILIAMO, MEDIAZIONE CONCILIAZIONE ED ARBITRATO

iscritto al n. 73 del Registro Ministero Giustizia

TRA

La **ADR CONCILIAMO SRL**, con sede legale in Latina (LT) Via Pontina, n.78 (di seguito denominata (ADR CONCILIAMO), C.F. e P.IVA: 02519430595, in persona del legale rappresentante pro tempore, Sig. Antonio Cupiccia

E

UNIONE ARTIGIANI ITALIANI, con sede in Roma (RM), Via (di seguito denominato Associazione UAI), C.F. _____, in persona del legale rappresentante pro tempore, Dott. Zanetti.

PREMESSO CHE

La società L'A.D.R. CONCILIAMO intende promuovere un diverso approccio al contenzioso, che si affianchi al canale giurisdizionale e che possa fornire uno strumento innovativo per tutte quelle controversie che necessitano di una rapida soluzione, in una sede professionale e garantita, sia attraverso le dinamiche della mediazione e della conciliazione, sia attraverso la formazione professionale di personale qualificato;

- a tale scopo ADR CONCILIAMO è Organismo iscritto con il n. 73 nel Registro degli Organismi di Conciliazione, istituito presso il Ministero della Giustizia ai sensi del D.lgs. 04 Marzo 2010 n.28 e D.M. n. 180/2010;
- L'A.D.R. CONCILIAMO è a disposizione dei professionisti, dei cittadini, delle imprese, delle associazioni e pubbliche amministrazioni per la risoluzione delle controversie in tutte le materie di cui le parti possano liberamente disporre, nonché nelle materie previste dall'art.5 del e D.lgs. 04 Marzo 2010 n.28.
- La mission che l'ADR CONCILIAMO intende perseguire è rappresentata dalla volontà di:
 - Eccellere nel servizio di mediazione finalizzata alla conciliazione dando un contributo concreto nel settore giustizia;
 - Mettere a completa disposizione degli utenti del servizio di mediazione tutti gli strumenti più efficaci nella prevenzione dei conflitti;
 - Assistere le parti in lite ed i loro consulenti nella gestione e risoluzione definitiva del conflitto;

- Lavorare con professionisti specificamente formati e motivati in tecniche di "A.D.R. – Alternative Dispute Resolution" per rispondere in concreto alle esigenze della nostra clientela;
- Elevare i propri standard professionali per offrire un servizio competitivo e sempre più attento alle nuove esigenze degli utenti del servizio giustizia;
- Promuovere la cultura del ricorso alle tecniche di A.D.R., quale migliore opportunità e strumento primario per la risoluzione dei conflitti.

A tal fine i mediatori iscritti nella lista dell'Organismo sono tutti professionisti, che hanno già partecipato, con esito positivo, ad un intenso percorso formativo, acquisendo ed approfondendo alcune fondamentali tecniche di comunicazione e negoziazione, che si rivelano particolarmente efficaci nella procedura conciliativa.

Per contraddistinguere tale attività ADR CONCILIAMO ha adottato, fin dalla sua costituzione, la denominazione "ADR CONCILIAMO" e creato una rete di contatti, tra imprese, clienti, collaboratori, operatori specializzati che operano con l'omonimo marchio ADR CONCILIAMO per il perseguimento della propria mission.

ADR CONCILIAMO ha intenzione di costruire una rete su tutto il territorio nazionale attraverso la individuazione di sedi decentrate e sportelli di mediazione ai quali estendere, mediante la formula contrattuale proposta, la propria esperienza ed il proprio know how e la propria esperienza professionale;

Più in particolare le finalità da perseguire attraverso il presente Accordo Quadro promosso da ADR CONCILIAMO sono:

- a) creare una rete nazionale di ADR CONCILIAMO in tempi rapidi e con minori investimenti;
- b) rafforzare l'immagine e la notorietà della ADR CONCILIAMO;
- c) capitalizzare la propria esperienza;
- d) crescere sinergicamente con altri partners ed imprenditori del settore, mantenendo uniformi l'immagine e lo stile della ADR CONCILIAMO attraverso una costante e reciproca collaborazione con i partecipanti alla rete stessa;

L'Associazione Unione Artigiani Italiani persegue, come finalità statutaria, scopi di rappresentanza, tutela, assistenza _____;

In questa sua *mission* condivide lo spirito della mediazione quale modalità di composizione delle controversie al di fuori della logica della contrapposizione *tout court* e intende adoperarsi affinché tale spirito divenga patrimonio e modalità di rapporto dei propri iscritti, diffusi capillarmente su tutto il territorio nazionale.

Per questi motivi l'Associazione UNIONE ARTIGIANI ITALIANI intende partecipare alla rete di servizi promossa da ADR CONCILIAMO con proprie strutture, avvalendosi dell'assistenza e del supporto che l'ADR CONCILIAMO può apportargli, grazie all'esperienza acquisita nell'ambito

della “mission” e della “vision” perseguita, delle politiche professionali, della pubblicità, dell’esperienza maturata e dei mezzi e metodi di gestione, ecc.;

Si da atto che entrambi i contraenti sono soggetti indipendenti e autonomi, ciascuno con propria separata responsabilità imprenditoriale, finanziaria e legale.

Tanto premesso, dal momento che per la realizzazione di tali obiettivi comuni che comportano reciproche limitazioni sull’autonomia delle rispettive iniziative, occorre definire con chiarezza le obbligazioni di ciascuna parte che regoleranno il rapporto, fermo restando inteso che, le presenti premesse formano parte integrante dell’Accordo qui di seguito trascritto tra le parti

SI STIPULA E SI CONVIENE

ART. 1 - OGGETTO

La ADR CONCILIAMO intende affidare all’Associazione UNIONE ARTIGIANI ITALIANI, che intende accettare, una concessione per l’apertura e gestione di sportelli di mediazione e/o di sedi distaccate di mediazione ed Arbitrato della ADR CONCILIAMO srl, in tutto il territorio nazionale.

ART. 2 - ATTIVITA’

Il presente Accordo regola il servizio di mediazione ed arbitrato dell’Organismo di mediazione ADR CONCILIAMO affidato alla gestione UNIONE ARTIGIANI ITALIANI e si caratterizza dalla seguente attività:

Sportello di mediazione o sede distaccata ADR CONCILIAMO

L’Associazione UNIONE ARTIGIANI ITALIANI con l’apertura dello sportello di mediazione ed arbitrato o della sede distaccata dell’Organismo ADR CONCILIAMO, svolgerà le seguenti attività:

- 1) Informazione e divulgazione delle tecniche A.D.R. (Alternative Dispute Resolution) in genere e promozione dell’Organismo di Mediazione ADR CONCILIAMO e della sua attività di conciliazione nei confronti dei propri associati, su tutto il territorio nazionale.
- 2) Assistenza nella redazione delle istanze di mediazione presentate presso lo Sportello di mediazione; (tale attività qualora preferita dalla UAI potrà essere assicurata direttamente dalla segreteria Centrale dell’Organismo di mediazione);
- 3) Ricezione per conto ADR CONCILIAMO delle istanze di mediazione;(anche la ricezione delle istanze che può avvenire con modalità telematiche – email o fax – potrà a scelta delle parti essere svolta direttamente dalla segreteria Centrale dell’Organismo di mediazione).
- 4) Gestione dell’incontro, da svolgersi presso i locali della struttura o presso altri locali dedicati all’espletamento del servizio di mediazione. Detti locali dovranno essere individuati preventivamente ed oggetto di apposito contratto di comodato d’uso gratuito a favore dell’ADR CONCILIAMO, onde poter svolgere tale attività secondo i criteri dettati dal Ministero di Giustizia.

ART. 3 - FATTURAZIONE

La ADR CONCILIAMO fatturerà all'utente finale del servizio la prestazione fornita.

La stessa ADR CONCILIAMO provvederà direttamente al pagamento dei mediatori che svolgeranno le pratiche di conciliazione, attribuendo a quest'ultimi un compenso che potrà essere pari fino al 30% (trenta per cento) dell'indennità di mediazione corrisposta dalle parti nell'ipotesi di svolgimento della mediazione.

La ADR CONCILIAMO tratterrà una percentuale pari al 45% (quaranta per cento) dell'indennità incassata dall'Organismo, quale indennità di mediazione corrisposta dalle parti ed imputabile alla sede distaccata.

ART. 4 - CORRISPETTIVO

A fronte dell'attività informativa, divulgativa e promozionale svolta attraverso lo Sportello di mediazione, la Associazione UNIONE ARTIGIANI ITALIANI, ha diritto ad un riconoscimento di una percentuale pari al 25% (venticinque per cento) dell'indennità incassata dall' Organismo ed imputabile alla sede che ha gestito l'attività di mediazione, nell'ipotesi di maturazione delle indennità di mediazione.

Nell'ipotesi invece che le parti non entrino in mediazione, le spese di avvio sono di competenza esclusiva della ADR CONCILIAMO.

All'Associazione UAI sarà corrisposto a titolo di rimborso spese per utilizzo della struttura un forfettario di euro 15,00 a procedura.

Il corrispettivo come sopra determinato verrà riconosciuto a fronte regolare fattura.

ART. 5 - INDIPENDENZA DELL'AFFILIATO

La Associazione UNIONE ARTIGIANI ITALIANI svolgerà la sua attività, attraverso una propria organizzazione imprenditoriale distinta da ADR CONCILIAMO e potrà avvalersi, a proprie spese e responsabilità di collaboratori ai quali affidare i propri compiti.

Si ribadisce, che il presente Accordo è stipulato fra soggetti autonomi ed indipendenti per cui, in nessun caso, potrà essere inteso come rapporto di lavoro subordinato o di collaborazione coordinata e continuativa.

ART. 6 - COMPETENZA TERRITORIALE

L'Associazione UNIONE ARTIGIANI ITALIANI nello svolgimento della propria attività di promozione del marchio ADR CONCILIAMO, non avrà un limite territoriale e potrà, quindi, svolgere l'attività in tutto il territorio nazionale, presso i propri Associati.

Nella logica di conseguire le maggiori sinergie possibili le parti si impegnano a raccordarsi e a comunicare le reciproche iniziative di sviluppo del servizio di mediazione sul territorio nazionale.

ART. 7 - QUESTIONI RILEVANTI

La ADR CONCILIAMO ha facoltà di intrattenere rapporti diretti con i clienti di importanza rilevante a prescindere dalla sede degli stessi clienti.

ART. 8 -SALVAGUARDIA DELL'IMMAGINE

L'Associazione UNIONE ARTIGIANI ITALIANI nell'utilizzo della denominazione ADR CONCILIAMO, dovrà tenere costantemente un rapporto corretto con i terzi onde salvaguardare l'immagine dell'ADR CONCILIAMO e dell'Omonimo Organismo di Conciliazione.

Ogni iniziativa che la Associazione UNIONE ARTIGIANI ITALIANI voglia promuovere in nome e per conto dell'ADR CONCILIAMO deve essere da questi preventivamente valutata ed approvata.

ART. 9 - OBBLIGHI A CARICO DELL'ASSOCIAZIONE

L'Associazione UNIONE ARTIGIANI ITALIANI si impegna a:

- a) organizzare e conservare la propria sede in maniera decorosa;
- b) mantenere riservato ogni documentazione (amministrativa, contabile, statistica) proveniente dall'affiliante.

ADR CONCILIAMO ha diritto, direttamente o a mezzo di rappresentanti o incaricati, per esercitare una verifica e controllo, di accedere in qualsiasi momento nei locali adibiti all'esercizio dell'attività oggetto del presente Accordo al fine di verificare il rispetto delle regole del presente Accordo.

ART. 10 – DURATA E RECESSO

Il presente accordo ha durata triennale e può essere rinnovato tacitamente per la medesima durata in difetto di disdetta. Le parti possono recedere dal presente Accordo in qualsiasi momento inviando lettera raccomandata all'altra parte almeno 3 mesi prima dalla scadenza.

Resta inteso che nessun indennizzo, se non il pagamento dei corrispettivi maturati e maturandi per l'attività promozionale svolta, dovrà essere corrisposto dal soggetto recedente nei confronti dell'altro soggetto.

ART . 11 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La ADR CONCILIAMO e l'Associazione UNIONE ARTIGIANI ITALIANI ai sensi dell'art. 1456 c.c. potranno risolvere il presente Accordo nelle seguenti ipotesi avendo preventivamente liquidate le rispettive competenze per l'attività svolta:

- in caso di reiterati inadempimenti dei patti sottoscritti nel presente Accordo posti in essere dall'altra parte;
- in caso di sottoposizione dell'altra parte a procedura concorsuale o comunque di azioni inibenti l'attività.

ART. 12 - EFFETTI DELLA CESSAZIONE DELL'ACCORDO

Con la cessazione del Accordo l'Associazione UNIONE ARTIGIANI ITALIANI non avrà più diritto ad utilizzare la denominazione ADR CONCILIAMO o altro segno distintivo di quest'ultima.

L'Associazione UNIONE ARTIGIANI ITALIANI si impegna a non divulgare notizie e/o informazioni attinenti al rapporto, ai servizi, all'organizzazione, alla gestione e tutti i fatti aziendali di interesse esclusivo dell'ADR CONCILIAMO.

ART. 13 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni saranno indirizzate alle rispettive sedi legali, agli indirizzi indicati in epigrafe, ove le parti eleggono il rispettivo domicilio. Ognuna delle due parti potrà cambiare il proprio recapito dandone preventiva comunicazione scritta all'altra.

Tutte le comunicazioni fra le parti relative al presente Accordo devono essere redatte in forma scritta e devono essere inoltrate per posta raccomandata a/r; le modifiche al presente Accordo dovranno essere preventivamente concordate.

ART. 14 - CONCILIAZIONE E ARBITRATO

Qualora sorgessero controversie in ordine al presente Accordo, le parti concordemente decidono di deferire tali controversie ad un Organismo di mediazione scelto di comune accordo, ovvero in mancanza presso l'Organismo di mediazione istituito presso il consiglio Ordine avvocati del Tribunale competente.

ART. 15 - RISERVATEZZA

Le parti contraenti, debitamente informate ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, prestano reciprocamente il loro consenso al trattamento dei dati nei limiti di cui al citato Decreto e limitatamente a quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del presente accordo. Le parti si danno reciprocamente atto che il trattamento dei dati avviene nel rispetto della normativa di legge.

Le parti si danno atto che l'eventuale trattamento di dati personali, così come definito dalla legge, avverrà in conformità alle disposizioni della citata legge ed alle relative integrazioni e modifiche.

Le parti si impegnano reciprocamente a non divulgare ed a non consentire la divulgazione e comunque a non utilizzare e a non consentire l'utilizzo di ogni informazione riservata della quale dovesse venire a conoscenza a causa del corso del presente Accordo riguardante servizi, prodotti, progetti, programmi e fatti relativi in generale alla reciproca attività particolare, a propri programmi di sviluppo industriale e commerciale.

Letto, confermato e sottoscritto dalle parti a Latina in data _____

Firma e timbro degli stipulanti

ADR Conciliamo Mediazione Conciliazione Arbitrato ADR Conciliamo SRL	UNIONE ARTIGIANI ITALIANI
--	---------------------------

A norma degli artt. 1341 e 1342 del codice civile le parti, previa attenta lettura di ogni clausola e riletture di quelle del presente Accordo di cui agli artt. 11 (clausola risolutiva espressa), 14 (Mediazione e arbitrato) dichiarano espressamente di approvarle.

ADR Conciliamo Mediazione Conciliazione Arbitrato ADR Conciliamo SRL	UNIONE ARTIGIANI ITALIANI
--	---------------------------

Letto, confermato e sottoscritto dalle parti a Latina in data _____